



Наручилац: Јавно комунално предузеће „Паркинг сервис“ Чачак

Адреса: Николе Тесле бб, Чачак

Деловодни број: 152/6; ЈНМВ- 1У-2019 (1.2.1)

Датум: 18.02.2019. године

Предмет: Одговори на постављена питања заинтересованог лица у поступку ЈНМВ – услуга -одржавања „СМС центра са модулом за наплату и контролу паркирања“-

Дана 14. фебруара 2019. године, наручилац је добио захтев за измену конкурсне документације, поднет од стране заинтересованог лица у поступку јавне набавке набавка услуга –одржавања „СМС центра са модулом за наплату и контролу паркирања. Захтев за измену конкурсне документације заведен је под бројем 152/5. На основу члана 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/2012, 14/2015 и 68/2015), Комисија за јавну набавку, на захтев заинтересованог лица, доставља следеће одговоре:

Питање број 1

1. Наручилац је на страни 4 конкурсне документације прописао: Миграција податана у електронском облику из постојећег систем Наручиоца. Сви трошкови закупа кратких бројева падају на терет даваоца услуга. Молимо наручиоца да измени захтевани услов тако да сви трошкови закупа кратких бројева падају на терет корисника услуга. Увидом у конкурсну документацију за јавну набавку спроведену у 2018. Години може се утврдити да трошкови падају на терет корисника услуга. Неоправдано је понуђачима прописивати обавезу закључења уговора са мобилним оператерима ако је пракса до сада била да ове трошкове сноси корисник услуга.

Такође, на страни бр.5 конкурсне документације помиње се у подсистему захтев за веб апликацију за трећа лица хотели, хостели, киосци и приватне компаније. Тај захтев сматрамо неоснованим из разлога што и та трећа лица плаћање паркинга могу да изврше путем СМС-а.

Одговор број 1 (први део)

Захтев за измену услова тако да све трошкове закупа кратких бројева падају на терет наручиоца није у складу са пословном политиком наручиоца.

Наручилац је дужан да у поступку јавне набавке прибави услугу, одговарајућег квалитета имајући у виду сврху и намену. Наручиоцу је потребана услуга –одржавања „СМС центра са модулом за наплату и контролу паркирања техничких карактеристика описаних у конкурсној документацији (страна од 4 до10), из ког разлога наручилац остаје при свом захтеву .

Одговор број 1 (други део)

Наручиоцу је у циљу подизања квалитета услуге потребна могућност плаћања услуге паркирања путем СМС или плаћање уз ауторизованог пружаоца услуга употребом мобилних апликација, из ког разлога наручилац остаје при свом захтеву .



Питање број 2

2. Наручилац је на страни 10 конкурсне документације прописао коришћење интернет сервиса за наплату паркирања уз ауторизованог пружаоца услуга употребом мобилних апликација без коришћења СМС сервиса. Прописани услов није у логичкој вези са предметом јавне набавке, нарушава начело једнакости понуђача и ограничава конкуренцију. Увидом у конкурсну документацију за набавку из 2018. Године, може се утврдити да овој услов није захтеван конкурсном документацијом. А како је набавка иста како и набавка коју сада наручилац спроводи, прописани услов не представља објективну потребу наручиоца већ је исти прописан са циљем преферирања одређеног привредног субјекта и ограничавања конкуренције. Корисник паркинг услуге може паркинг платити путем смс без употребе било које мобилне апликације чиме се постиже иста сврха као улата путем мобилне апликације, те је неосновано као техничку карактеристику захтевати мобилну апликацију. Корисници ових услуга старосног доба од 65-75 година пре ће услуге платити путем смс него коришћењем мобилне апликације. Мобилна апликација захтева поседовање интернета и паметних телефона различитих оперативних система који не могу и не морају да поседују сви корисници услуга док плаћање услуге путем смс могу да обаве сви корисници услуга. Молимо наручиоца да овај захтев избрише из конкурсне документације јер исти ограничава конкуренцију и нарушава начело једнакости понуђача.

• Наручилац је у оквиру кадровског капацитета прописао да понуђач има најмање 3 запослена дипломирана инжењера техничке струке-програмера са радним временом 40 сати недељно. Законом о раду подред радног односа регулисан је и рад ван радног односа који имајући у виду предмет јавне набавке може бити заснован уговором о допуњском раду, уговором о привременим и повременим пословима. Закон о раду прописује и скраћено радно време. Услов да радници буду у радном односу је дискриминаторски, ограничава конкуренцију и у супротности је са начелом једнакости понуђача јер јавну набавку може да реализује и понуђач који има ангажоване раднике ван радног односа на основу уговора о допуњском раду, уговора о привременим и повременим пословима. Такође је неосновано захтевати 40 сати недељно. Чланом 10. ЗЈН прописа је Наручилац је дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију. Наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправдано употребом преговарачког поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.

Чланом 76. Ставом 6. ЗЈН прописано је Наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке. Прописани услов није у логичкој вези са предметом јавне набавке јер правни основ ангажовања радника не утиче на квалитет извршене набавке и неоправдано ограничава конкуренцију. Захтевамо од наручиоца да овај услов измени тако да поред радног односа прописне као основ ангажовања и рад ван радног односа како не би неоправдано ограничавао конкуренцију и нарушавао начело једнакости понуђача, као и да избрише услов да радно време 40 часова недељно јер и понуђач чији радници раде мање од 40 часова недељно подједнако могу да реализују јавну набавку као и они који раде 40 часова недељно.

Одговор број 2 (први део)

Плаћање паркирања СМС поруком или уз ауторизованог пружаоца услуга употребом мобилних апликација је у логичној вези са предметом јавном набавком.

Чланом 76. ставом 2. ЗЈН, наручилац одређује додатне услове када је то потребно, имајући у виду предмет јавне набавке. Основни смисао одређивања додатних услова јесте да наручилац буде сигуран да ће уговор склопити са понуђачем који је у могућности да успешно реализује предметну јавну набавку, дакле да буде квалификован.

Чланом 70. став. 1 ЗЈН прописано је да је техничке спецификације обавезан и саставни део конкурсне документације, у техничкој спецификацији су описане карактеристике услуге одржавања „СМС центра са модулом за наплату и контролу паркирања одржавања система који је објективан и који одговара потребама наручиоца.

Наручиоцу је у циљу подизања квалитета услуге потребна могућност плаћања услуге паркирања путем СМС или плаћање уз ауторизованог пружаоца услуга употребом мобилних апликација из ког разлога наручилац остаје при свом захтеву.



Одговор број 2 (други део)

Наручилацу је у конкурсној документцији на јасан и прецизан начин описао доказивање Уговор о раду или други уговор о радном ангажовању за то лице/а, а у складу са одредбама важећег Закона о раду.

Чланом 76. ставом 2. ЗЈН, наручилац одређује додатне услове када је то потребно, имајући предмет јавне набавке. Основни смисао одређивања додатних услова јесте да наручилац буде сигуран да ће уговор склопити са понуђачем који је у могућности да успешно реализује предметну јавну набавку, дакле да буде квалификован.

Наручилац у додатним условима кадровски капацитети захтевао је „да понуђач има најмање 3 радно ангажована инжењера техничке струке – програмера са радним временом од 40 часова недељно“, поменути услов је у логичној вези са предметном набавком Одржавање „СМС центра са модулом за наплату и контролу паркирања“ потребно је да одржавају инжењери техничке струке – програмери.

У конкурсној документацији описане су техничке карактеристике система, обзиром да софтверско решење подразумева више софтверских компоненти на основу досадашњег искуства технички је немогуће да одржавање система обавља мање од 3 инжењера техничке струке –програмера. Застој неког од софтверских компоненти није могуће предвидети (време или час).

У досадашњој пракси застој неког од софтверских компоненти дешавао се неколико десетина пута дневно изласком на терен или „реаговањем“ на систему.

Смисао ових додатних услова је да наручиоц може приликом избора понуде изабрати понуду оног понуђача који сходно својим капацитетом може да реализије уговор који је предмет набавке односно понуђач који може да са сигурношћу и сваком тренутку реаговати на застој у систему. Наручилацу је у конкурсној документцији на јасан и прецизан начин јасно описао потребе наручиоца Оперативно одржавање комплетног система 24x7x365.

Поменути условима наручилац не ограничава конкуренцију, наручилац је дужан да у поступку јавне набавке прибави услугу, одговарајућег квалитета имајући у виду сврху и намену. У циљу квалитетног одржавања система наручиоцу је потребно да понуђач има радно ангажована минимално 3 инжењера техничке струке –програмера, због обезбеђења потребног процеса при извршењу предметне услуге из ког разлога наручилац остаје при свом захтеву.

Питање број 3

3. Молимо наручиоца да прецизира да ли се испуњеност додатних услова доказује достављањем доказа или изјавом, ако се доказују изјавом молимо да исту пропише у конкурсној документацији.



Одговор број 3

Наручилацу је у конкурсној документацији на јасан и прецизан начин описао доказивање додатних услова:

финансијски капацитети и кадровски капацитети **доказивање** достављањем доказа описаних у конкурсној документацији на страни 12.

технички капацитети:

-стална интернет конекција 0-24 часа **доказивање** изјава на меморандуму понуђача да поседује сталну интернет конекција 0-24 часа, фотокопија Уговора закљученог са интернет провајдером.

-коришћење интернет сервиса за наплату паркирања уз ауторизованог пружаоца услуга употребом мобилних апликација **доказивање** изјава на меморандуму понуђача да Софтвер за контролу и наплату паркирања има могућност коришћења интернет сервиса за наплату паркирања уз употребу мобилних апликација, фотокопија уговора закљученог са ауторизованим провајдером за наплату коришћењем мобилних апликација.

-стална телефонска подршка радним данима од 07:00 до 22:00 и суботом од 07:00-15:00 часова **доказивање** изјава на меморандуму понуђача да , да ће понуђач бити доступан односно обезбедити телефонску подршку радним данима од 07:00 до 22:00 и суботом од 07:00-15:00 часова, са навођењем броја телефона

Питање број 4

4. На страни 13 конкурсне документације наручилац је у делу технички капацитет прописа Коришћење интернет сервиса за наплату паркирања уз ауторизованог пружаоца услуга употребом мобилних апликација без коришћења СМС сервиса. Молимо наручиоца да овај услов измени тако да гласи сертификована апликација за приступ и коришћење система за наплату паркирања путем мобилних уређаја. Неоснован је додатни услов техничког капацитета, јер исти није у логичкој вези са предметом јавне набавке. Напред наведено образложење у питању број 2. Указује да је неоправдано елиминисање смс сервиса из разлога што се истим постиже сврха плаћања услуге.

Одговор број 4

Плаћање паркирања СМС поруком или уз ауторизованог пружаоца услуга употребом мобилних апликација је у логичној вези са предметном јавном набавком.

Чланом 76. ставом 2. ЗЈН , наручилац одређује додатне услове када је то потребно, имајући у виду предмет јавне набавке. Основни смисао одређивања додатних услова јесте да наручилац буде сигуран да ће уговор склопити са понуђачем који је у могућности да успешно реализује предметну јавну набавку, дакле да буде квалификован.

Чланом 70. став. 1 ЗЈН прописано је да је техничке спецификације обавезан и саставни део конкурсне документације, у техничкој спецификацији су описане карактеристике услуге одржавања „СМС центра са модулом за наплату и контролу паркирања одржавање система који је објективан и који одговара потребама наручиоца.



Наручиоцу је у циљу подизања квалитета услуге потребна могућност плаћања услуге паркирања путем СМС или плаћање уз ауторизованог пружаоца услуга употребом мобилних апликација из ког разлога наручилац остаје при свом захтеву .

Питање број 5

5. У конкурсној документацији није прописан рок за имплементацију софтвера. Рок имплементације је врио битан елемент уговора и мора бити прописан у моделу уговора. Уколико наручилац не пропише рок за имплементацију, ризикује да корисници остану без услуга јер понуђачи могу имплементирати софтвер и за тек 6 месеци на пример, а тиме се угрожава пословање наручиоца. Молимо вас да исти пропишете конкурсној документацијом.

Одговор број 5

Накнадним увидом у конкурсну документацију а на основу захтева заинтересованог лица у погледу конкурсне документације наручилац је утврдио да рок за имплементацију софтвера мора бити прописан у моделу уговора из ког разлога ће наручилац извршити измену.

У том смислу наручилац ће извршити измену конкурсне документације.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ